

DIPLOMADO EN DIRECCIÓN ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS NIVEL 1

Dirección: Mg. Patricia D´Aste

Fecha de Inicio: Viernes 3 de Agosto

FUNDAMENTACIÓN

En tiempos de cambios y de rupturas de paradigmas históricos, donde el eje de la satisfacción de los usuarios se vuelve más complejo y exigente, gerenciar la inteligencia y los talentos de las personas entraña un desafío impostergable.

Gestionar la Estrategia y alcanzar resultados exitosos se logra dirigiendo inteligentemente los Recursos Humanos. Con mayor énfasis en el ámbito de la salud, las personas son y hacen la empresa, son su valor competitivo y la clave del éxito.

Discernir entre cantidad y calidad de personal, identificar competencias clave, diseñar actividades de capacitación orientadas a superar problemas, construir indicadores de calidad de desempeño, desarrollar capacidades, organizar redes y equipos eficientes y entender las relaciones laborales, son los espacios de mejora que proponemos a los profesionales que se desempeñen como líderes en áreas de Recursos Humanos, Organización y Calidad.

El Posgrado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, de ISALUD aúna el prestigio de una casa de altos estudios que hace escuela de gestión en el ámbito público y de la salud, con un prestigioso grupo de profesionales con exitosas gestiones en distintas ramas de la producción y el conocimiento.

Al finalizar el posgrado los cursantes habrán tenido la oportunidad de elaborar un *Informe Académico sobre los RRHH* de sus organizaciones, guiados por la cátedra, que les permitirá conocer: el clima laboral, principales puntos débiles de la gestión, oportunidades de mejora e identificación temprana de conflictos subyacentes.

DESTINATARIOS

- Directores de Recursos Humanos, Organización y Calidad de Ministerios y Secretarías de la Administración pública Nacional, Provincial y Municipal
- Directivos y Gerentes de instituciones públicas y privadas
- Responsables de Programas de formación y capacitación; Jefes de unidades descentralizadas, de unidades operativas, de centros de atención al público, de call center, de auditoría interna, de auditoría de calidad, de auditoría de prestaciones
- Responsables de Calidad de ONG`S
- Profesionales que dirigen equipos en el campo social, la asistencia comunitaria, el cuidado del medioambiente y la gestión sindical
- Profesionales asesores en materia de RRHH, Organización, Procesos y Calidad
- Jefes de personal, jefes de Enfermería, jefes de Residencia

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los alumnos estarán en condiciones de:

- Comprender el valor estratégico de los RRHH en el marco de la Planificación Estratégica y la misión de la organización
- Identificar las funciones de RRHH que faltan en las propias organizaciones y las herramientas que mejor resuelven los problemas de gestión
- Desarrollar una mirada propositiva respecto de los espacios de conducción que carecen de apropiada gestión de RRHH
- Elaborar informes valorativos sobre la situación de los RRHH: cantidad, calidad, nivel de competencias y desempeños

CONTENIDO

Módulo 1: La misión de la organización y sus Recursos Humanos

Los recursos humanos y la estrategia. Los nuevos paradigmas. La misión, los objetivos estratégicos y los recursos humanos.

Módulo 2: Elegir los mejores talentos

Selección de personal. Construcción del perfil, atributos y tipos de búsquedas. Tipos de entrevistas. Estudios complementarios: test y evaluación de antecedentes.

Módulo 3: Nos falta personal Calculo de Dotación.

Planificación de los Recursos Humanos. Adecuación de equipos. Cálculo de dotación para personal de salud y para personal administrativo.

Módulo 4: El liderazgo en las Organizaciones de Alta Exigencia

Modelos de liderazgo. Características de los líderes. Liderazgo por objetivos y por valores.

Módulo 5: Los Equipos eficientes y la gestión de los talentos

Trabajo en equipo: desafíos, características. Tipos de equipos. Organización interna de los equipos exitosos. Taller

Módulo 6: Herramientas de medición en Recursos Humanos

Cuadro de Mando Integral. Medición de clima laboral. Mystery Shopping. Encuestas de satisfacción de personal. Expectativas de desarrollo. Sondeos de opinión de clientes y su valor en la planificación de RRHH.

Módulo 7: Capacitación y Desarrollo

Detección de necesidades de capacitación. Plan de Capacitación por competencias. Programas de desarrollo corporativo. Taller

Módulo 8: Puesto y Perfil

Los puestos son la matriz que organiza la gestión de los recursos humanos. Distintos tipos de organizaciones y sus puestos. Requisitos, funciones, tareas, competencias. Taller de Puestos.

Módulo 9: Evaluación de Desempeños

Tipos de Evaluaciones de desempeño. Aspectos a considerar para evitar los errores más frecuentes. Beneficios de evaluar el desempeño. Incentivos y premios, conveniencia.

Módulo 10: Presentación de Informes de Encuesta de Clima Laboral

CUERPO DOCENTE

Mg. Patricia D'Aste- ProSanitas, Lic. Manuel Alvarez - Director General Sanatorio Finochietto, Cont. Jorge Cherro – ACLIFE, Lic. María Rosa Lopez- Directora de Enfermería del Sanatorio Finochietto, Lic. María Cecilia Barni- UCA y Universidad Austral, Dra. Laura Rodríguez- ADECRA, Dra. Alejandra Cerda, Brig. R.E. Norberto Dimeglio- Fuerza Aérea Argentina, Lic. Elisabeth Gothelf, Ing. Marcela Pastirik.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Se utilizarán técnicas de exposición dialogada con análisis de casos y talleres. Los contenidos teórico prácticos se desarrollarán a lo largo de 9 módulos en los cuales se incluirán: una conferencia de un referente de la temática que aportará su mirada sobre el problema, una clase teórica en un espacio participativo y de debate y un taller de desarrollo de habilidades

LUGAR, DÍAS Y HORARIOS

A definir.

CRONOGRAMA

A definir.

CARGA HORARIA

80 horas presenciales, 10 módulos de 8 horas cada uno y 40 horas de trabajo de campo y virtual.

Carga horaria total: 120 horas.

APROBACIÓN DEL CURSO

Los alumnos que asistan al 80% de las clases presenciales y aprueben el Proyecto Técnico, recibirán el diploma de aprobación del Curso de **Posgrado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos**. La evaluación se efectuará mediante la presentación de un trabajo de investigación a desarrollar sobre una institución de salud a elección del cursante.

BIO-RESUMIDA:

Mg. Patricia D'Aste

Licenciada en Administración de la Universidad de Belgrano. Magister en Sistemas de Salud y Seguridad Social de la Universidad Isalud. Especialista en Salud de la Universidad de Lomas de Zamora. Diploma en Organización y Gestión de Servicios Socio Sanitarios de la Universidad de Bologna. Profesora de docencia universitaria de la Universidad Isalud.

Presidente de SADAM, Asociación Argentina de Auditoría y Gestión Sanitaria.

Directora del Posgrado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos de la Universidad ISALUD y del Curso de Cuadro de Mando Integral.

Docente de Maestrías de la Universidad ISALUD y de la Universidad de Palermo, y en cursos de la Univ. Católica Argentina y de la Univ. Nacional de Mendoza.

Consultora en desarrollo e implementación de Cuadro de Mando Integral y Change Management.

Ex Gerente de Recursos Humanos de empresas de Medicina Prepaga, ex consultora de Banco Mundial para temas de Recursos Humanos y responsable de la implementación de Cuadro de Mando Integral en el Hospital Alemán.

Autora de diversas publicaciones en revistas especializadas en temas de Capital Humano y conferencista en congresos nacionales e internacionales sobre Capital Humano y Cuadro de Mando Integral en instituciones de salud de América y Europa

BIBLIOGRAFÍA

Módulo 1:

Alles, Martha A. "Dirección Estratégica de Recursos Humanos" Editorial Granica, 2012.

Aller, Martha A. "5 Pasos para Transformar una oficina de personal en un Área de Recursos Humanos" Editorial Granica, Buenos Aires 2005.

Módulo 2:

OPS, ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Panorama De Organizaciones De Profesionales Y Trabajadores De La Salud En Las Américas. Serie HR-35

OPS, ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Observatorio De Los Recursos Humanos De Salud. I Y II.

Chiavenato, Idalberto "Administración de Recursos Humanos 9na Edición" Mc Graw Hill Interamericana, 2009.

Dave Ulrich "Modelo de Gestión de Recursos Humanos", Ed. Granica, 2005.

Módulo 3:

Dave Ulrich; "HR proposición de Valor en Recursos Humanos", Harvard Business Press, 2005.

Senlle, Andrés; Vilar, Joan "ISO 9000 en Empresas de Servicios", Edición Gestión 2000.OMS, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. HUMAN RESOURCES FOR HEALTH . Ed. BioMed Central.

Módulo 4:

Crosby, Philip “Los principios absolutos del liderazgo”, Editorial Prentice, Warren Bennis Executive Briefing series, 5ta edición, Mexico 2006.

Bob Boylan “Todos remando en la misma dirección”, Editorial Plaza & James, Barcelona 2000.

Joseph Boyett y Jimmie Boyett , “Hablan los Gurús”, Grupo Editorial Norma, 4ta edición, Bogotá 2005.

Módulo 5:

Federico Gan, Jaune Trigene,; “Trabajo en Equipo”, Ebook Diaz de Santos 2013.

Andy Boynton, Bill Fischer; “Virtuoso Equipo”, Editorial Jorge Pinto Books, 2001.

Módulo 6:

Becker, Brian; Huselid, Mark y Ulrich, Dave “Cuadro de Mando de RRHH”, Editorial Gestión 2000-Watson Wyatt- AEdipe, Barcelona 2001.

Kaplan, Robert y Norton, David “Alignment” Editorial Gestión 2000- Symnetcs, Barcelona 2005.

Módulo 7:

Alfonso Siliceo; “Capacitación y Desarrollo de Personal”, Editorial Limusa, 2006.

Tissen, René; Andriessen, Daniel y Lekanne Deprez “El Valor del Conocimiento, para aumentar el rendimiento en las empresas” Editorial Prentice Hall, Madrid 2001.

Módulo 8:

Pereda Marín, Santiago y Berrocal Berrocal Francisca; “Tecnicas de Análisis y Descripción de puestos por Competencias”, Ed. Almería 2010.

Fernandez Rios, Manuel; “Análisis y Descripción de puestos de trabajo “, Editorial Diaz de Santos 2011.

Módulo 9:

Alles Martha; “Desempeños por competencias. Evaluación 360 grados” , Nueva Edición. Editorial Granica 2006.

Le Boterf, Guy “Ingeniería de las Competencias” Editorial Gestión 2000-Training Club- Epise. Barcelona 2001.

VALOR DEL CURSO

- Matrícula: \$ 2.760.-
- Cuotas (10): \$ 2.760.-
- Contado: \$ 28.428.- (incluye matricula)

Bonificaciones

- Cada 5 personas inscriptas de una misma institución, se otorgará un 20% de descuento a cada uno de los alumnos. Es condición necesaria para que dicha bonificación se mantenga vigente, la permanencia de todos los integrantes a lo largo de la cursada

- Los alumnos y ex alumnos de carreras de grado y posgrado podrán solicitar un descuento del 20% sobre las cuotas
- Los descuentos no son aplicables a la matrícula