



**[Capacitación presencial]**

**CURSO DE FACTURACIÓN Y CONTROL DE FACTURACIÓN  
DE PRESTACIONES MÉDICO-ASISTENCIALES.  
AUXILIAR DE AUDITORIA EN ATENCIÓN DE SALUD**

## **CURSO DE FACTURACIÓN Y CONTROL DE PRESTACIONES MÉDICO-ASISTENCIALES. AUXILIAR DE AUDITORIA EN ATENCIÓN DE SALUD**

### **DIRECCIÓN:**

Dr. Ricardo Gutiérrez

### **COORDINACIÓN:**

Dr. Eduardo Salevsky

### **FECHA DE INICIO:**

21 de abril

### **LUGAR, DÍAS Y HORARIO**

Las clases se desarrollarán los días martes de 14:00 a 20:00 horas, con una frecuencia quincenal, según cronograma, en la Universidad Isalud, ubicada en Venezuela 847, Ciudad de Buenos Aires.

### **CRONOGRAMA**

- 21/04
- 05/05
- 19/05
- 02/06
- 16/06
- 30/06
- 14/07
- 28/07

### **CARGA HORARIA**

La carga horaria total es de 72 Horas

### **VALOR DEL CURSO**

- Matrícula: \$3413.-
- Cuotas: \$3413.-
- Cantidad de cuotas:5.-
- Único pago de: \$19.283.-

**Universidad ISALUD**

Venezuela 931 / 847 / 758, CABA

+54 11 5239 4000 (int. 4038 / 4045) | [infocursos@isalud.edu.ar](mailto:infocursos@isalud.edu.ar)

[isalud.edu.ar](http://isalud.edu.ar) |       11 3368 1613

## Bonificaciones

- Cada 5 personas inscriptas de una misma institución, se otorgará un 20% de descuento a cada uno de los alumnos. Es condición necesaria para que dicha bonificación se mantenga vigente, la permanencia de todos los integrantes a lo largo de la cursada
- Los alumnos y ex alumnos de carreras de grado y posgrado podrán solicitar un descuento del 20% sobre las cuotas
- Los descuentos no son aplicables a la matrícula

## FUNDAMENTACIÓN

En el Sistema de Salud, los intereses económicos de financiadores y proveedores de servicios tienden a ser divergentes, pero con el contexto común de un enfermo a quien deben brindársele servicios de la mejor calidad posible. Financiador, proveedor de servicios y usuarios, tienen entre sí una relación de agencia múltiple, donde el mecanismo de pago de los servicios, por una parte, y la auditoría de prestaciones por la otra, juegan roles relevantes para reducir y controlar los conflictos de intereses.

En este marco, los agentes de salud que desempeñan su trabajo en áreas de auditoría y/o facturación o liquidación de prestaciones médico-sanatorias deben imprescindiblemente conocer y manejar las herramientas básicas que se aplican en la compra venta de servicios sanitarios, en uno de los mercados más imperfectos que se conocen. Las distintas formas o mecanismos de pago, y los diversos nomencladores existentes, constituyen las herramientas substanciales para la actividad práctica de estas áreas. En esto se basa la presente oferta pedagógica que recorre tres grandes ejes temáticos:

- La morfología, aspectos funcionales y características del sistema de salud argentino (particularmente en el actual escenario social, político y social) principales normas que deben conocer y manejar los agentes y las organizaciones de atención de salud
- Los modelos de financiamiento, el gasto estimado en salud y su distribución, detalle de las formas de pago y facturación de servicios médico-asistenciales con sus diferentes herramientas. Incluye nociones sobre los fundamentos y características médicas de las principales prestaciones, y especial hincapié en el manejo del Nomenclador Nacional, PMO, y otros nomencladores de uso en la práctica habitual
- La inserción de la facturación de prestaciones en el campo de la Auditoría Médica o Auditoría en Atención de Salud, los principios básicos de esta, y las actividades que le son inherentes. Datos que proveen las facturas de servicios, nociones sobre la "calidad" en la atención en salud, y la llamada

gestión de prestaciones

Temas adicionales, pero no menos importantes, tales como discapacidad, indicadores, etc., se dictan a título introductorio, y/o por demanda de los cursantes

## DESTINATARIOS

La población objetivo estará constituida por personal técnico, auxiliares y profesionales que se desempeñan o deseen hacerlo, en áreas de facturación, o control y auditoría de instituciones de salud (Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Centros Médicos, Obras Sociales, Pre-pagas, etc.)

## OBJETIVOS

### Objetivo General

Brindar conocimientos para, dentro del contexto general del sector salud, la comprensión, manejo de las modalidades de pago de los servicios de atención de salud y sus respectivos instrumentos de aplicación, tanto para la confección apropiada de la facturación como para su auditoría o control, y la información emergente.

### Objetivos secundarios

- Se espera que el cursante adquiera habilidades para:
- Conocer los modelos de financiamiento y las características del mercado identificado como sector salud, sus diferentes subsectores y las principales normativas que lo rigen
- Detectar las particularidades de su morfología y funcionamiento, y los instrumentos necesarios para la facturación y su contralor
- Reconocer las formas de pago de servicios de atención de salud que se utilizan en la actualidad, en especial las que se aplican en el mercado sanitario argentino y adquirir capacidad para seleccionar alguna de las formas en contextos determinados
- Manejar el Nomenclador Nacional, el PMO, y otros Nomencladores de uso habitual en la práctica
- Reconocer elementos médicos básicos de las principales prestaciones y de la Auditoría en Salud
- Propiciar el trabajo en equipo profesional-administrativo, incorporando destrezas y habilidades inherentes al conjunto de actividades técnicas que se requieren en las áreas de facturación y auditoría de la facturación en las instituciones de salud
- Estimular el desempeño de las actividades relativas a la facturación y su control en un marco de eficiencia y ética
- Introducir al cursante en el manejo de las diversas herramientas de estadística

**Universidad ISALUD**

Venezuela 931 / 847 / 758, CABA

+54 11 5239 4000 (int. 4038 / 4045) | infocursos@isalud.edu.ar

isalud.edu.ar |       11 3368 1613

básica a partir de la fuente de datos que es la facturación

## Competencias

Quienes participen y aprueben el curso estarán en condiciones de:

- Conocer los diferentes modelos de financiamiento, y manejar, realizar la aplicación práctica y el control, relativos a los sistemas de pago en diversos marcos referenciales
- Comprender los principios generales de las prestaciones medico asistenciales más frecuentes para facilitar su búsqueda, clasificación y codificación
- Entender y desempeñar los pormenores de las actividades y tareas de facturación y control de facturación bajo modalidades habituales, dentro de un marco ético, en los diferentes tipos de instituciones del sector salud
- Entender a los aspectos operativos propios de las áreas críticas de los financiadores –relacionadas con la facturación de prestación- y de análisis emergentes de la actividad específica

## CONTENIDOS

### Introducción

Salud y enfermedad. Promoción, prevención, diagnóstico, terapéutica, rehabilitación. Nociones de epidemiología y Léxico médico básico.

### Módulo I: Sistema de salud argentino. Legislación principal

Sistemas de Salud. Sistema de salud argentino. Subsistemas: Público, Privado. Obras Sociales. Empresas de Medicina Pre-paga. Aspectos estructurales y funcionales. Niveles de Atención. Niveles de Riesgo y de Complejidad.

Programa Médico Obligatorio (PMO)

Legislación básica: leyes de Obras Sociales, de Empresas de Medicina Pre Paga, Fertilización Médicamente Asistida, Derechos de los Pacientes, Diabetes, etc.

Hospital Público de Gestión Descentralizada. Otras Normativas.

### Módulo II: Modalidades de pago de los servicios médico-asistenciales.

Modelos de financiamiento. Modelo financiador-prestador argentino. Gasto en salud.

Formas de pago. de los servicios médico asistenciales. Evolución histórica. Variedades principales; subvariedades. Características, ventajas, desventajas, incentivos económicos. Relación de Agencia.

### Módulo III: La forma de pago por prestación, acto o unidad de servicios

Forma de pago por Prestación o Acto. Descripción y análisis. Ventajas y desventajas.

Instrumentos: Nomenclador Nacional. Origen. Organización. Estructura. Sistema de Codificación y de Unidades.

Facturación de prácticas ambulatorias.

Facturación de servicios en internación de pacientes: clínicos, quirúrgicos, alta complejidad, Ortopedia y traumatología, obstétrica. Cuidados Críticos.

### **Módulo IV: Forma de pago “modulada” o Monto Fijo. Forma de pago por capitación.**

El sistema de pago “modulado”. Origen. Características. Ventajas, desventajas e incentivos. Nomenclador del HPGD.

Módulos por paciente día.

Módulos Quirúrgicos.

Concepto de case-mix hospitalario y GRD.

Sistema de pago por capitación. Origen. Características. Ventajas, desventajas e incentivos.

Otros nomencladores modulados. Ej: Nomenclador Quirúrgico, de Ortopedia y Traumatología, etc.

Otras formas de pago. Combinaciones diversas. La intermediación y el llamado “gerenciamiento” intermedio.

### **Módulo V**

Facturación de prácticas ambulatorias. NN. NBU. Principios anatomoclínicas y técnicos de las principales prácticas de diagnóstico.

### **Módulo VI: Introducción a la Auditoria en la atención a la salud**

Auditoria. Concepto y definiciones. Origen y evolución.

Auditoria Médica o de la atención de salud. Origen. Evolución. Introducción al análisis de la calidad de la atención en salud.

Auditoria médica en nuestro país.

Gestión de prestaciones.

Organización de las áreas de facturación en los efectores.

Organización de las áreas de control de facturación o liquidación de prestaciones médicas.

Nociones de estadística. Indicadores emergentes de la facturación de prestaciones.

### **Misceláneas:**

Discapacidad. Conceptos básicos y legislación. Ley 24901 y modificatorias. Cobertura y Prestaciones.

Nomenclador de Discapacidad.

FSR y su administración. Alto costo. Sistema SUR. Integración

Facturación de Medicamentos. Trazabilidad.

Nociones sobre contratos médicos.

Los contenidos del curso tienen coherencia temática pero no implican un orden programático; quiere decir que el programa desarrollado en las reuniones presenciales

no sigue –por razones didácticas- necesariamente el ordenamiento modulado expuesto.

## **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA**

- Exposiciones dialogadas y participativas. El material de las exposiciones no protegido por derechos de autor, será entregado a los cursantes vía correo electrónico
- Problemas y ejercicios prácticos (reales y simulaciones). Presenciales: en forma individual y grupal
- Talleres de facturación y control de facturación

Es importante que los cursantes dispongan, de un ejemplar del nomenclador nacional y del PMO (este último puede encontrarse en el sitio INFOLEG, como resolución 201/2002).

El nomenclador bioquímico NBU (se lo encuentra en internet), el quirúrgico, de ortopedia y traumatología, etc., también se encuentran por internet (no es imprescindible disponer de ellos en papel)

## **APROBACIÓN DEL CURSO**

- Presentimos del 80%
- Aprobación de la Evaluación Final
- Cuotas al día

## **BIO- RESUMIDA**

Dr. Ricardo Gutierrez

- Médico UBA (MN 41.374)
- Especialista en Medicina Interna y Gastroenterología
- Título de Médico Auditor
- Título en Dirección de Empresas (UNL)
- Título en Administración Hospitalaria
- Ex Médico de Hospitales (Hospital Municipal de General San Martín “Dr. Diego Thompson”)
- Ex Gerente de Auditoría Médica del Hospital Italiano
- Ex Subgerente de Auditoría Médica del INSSJyP
- Ex Director Médico de la Obra Social del Personal de la Industria de la Construcción
- Ex Director Médico de la Obra Social del Personal de la Industria del Neumático
- Ex Presidente de la SADAM (Sociedad Argentina de Auditoría Médica)
- Docente de ISALUD. Ex Director del Curso de Auditoría Médica de la SADAM. Ex Director del Curso de Auditoría Médica de la FEIAS
- Ex Director del Curso de Auditoría Médica de la Asociación de Médicos de Municipales de la CABA

**Universidad ISALUD**

Venezuela 931 / 847 / 758, CABA

+54 11 5239 4000 (int. 4038 / 4045) | infocursos@isalud.edu.ar

**isalud.edu.ar** |       11 3368 1613

- Asesor Médico de la Obra Social de la Universidad

## BIBLIOGRAFÍA

- Fernandez G. A. y col. “Mecanismos de pago en el sector Salud”. Revista ISALUD. Vol. 12. Número 58. Agosto 2017
- Nomenclador Bioquímico Único
- Nomenclador del Hospital Público de Gestión Descentralizada
- Nomenclador Nacional de Prestaciones Comentado. Editorial C.A.N. Buenos Aires, 2005
- Normas e Interpretaciones del Nomenclador Nacional de Prestaciones
- Ediciones EL Nomenclador. Bs. Aires 1997
- Nomenclador Nacional de Prestaciones Médicas, Odontológicas y Bioquímicas
- Pezzella H., Van der Koy E., y col. “Programa Médico Obligatorio. Estimación de gasto necesario para garantizar cobertura”. ISALUD, julio 2018
- Reale Armando. “Modalidades de pago a prestadores de servicios”. Fundación Universidad a Distancia “Hernandarias”. 1994
- Señaris J. y col. “Gestión Sanitaria. Innovaciones y desafíos”. Capítulo 4°. Ed. Masson. Barcelona, 1º Edición
- Temes J.L, Díaz J.L., Parra B. “El coste por Proceso Hospitalario”. Ed. Interamericana. Reimpresión 2002